**Reklamace**

Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména zodpovídá za to, že zboží má takové vlastnosti, které byly popsány a nabídnuty a hodí se k účelu ke kterému je prodávající nabízí.

Kupující je povinen po převzetí zboží si jej zkontrolovat a zjistit případné vady či nedostatky. Při zjištění vad či nedostatků je kupující povinen zjištěný stav nahlásit prodávajícímu na email: vikpap@vikpap.cz a to nejpozději do 3 dnů od řádného převzetí zboží. Po této lhůtě se považuje zboží za řádně dodané a bez vad.

**Prodávající:**

VIKPAP GROUP s.r.o., Nádražní 2335/30, 794 01 Krnov

IČO: 25389637, DIČ: CZ25389637

**Kupující:**

Jméno/Název firmy:………………………………………………………………………………………………………….

IČO a DIČ (nepovinné): ……………………………………………………………………………………………………

Adresa: ……………………………………………………………………………………………………………………………..

Telefon: …………………………………………………………………………………………………………………………….

E-mail: ……………………………………………………………………………………………………………………………….

Číslo dokladu: ……………………………………………………………………………………………………………………..

Číslo objednávky: ………………………………………………………………………………………………………………

Důvod reklamace:

* Poškozené zboží (nutno doložit fotodokumentaci)
* Chybně dodané zboží (objednané a účtované zboží neodpovídá dodanému)
* Množství dodaného zboží (objednané a účtované množství neodpovídá dodanému)
* Jiné (popište závadu): …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

V: ………………………………. Dne: ……………………………….

Podpis: ……………………………….